

Политика удаления данных

Lamia Personal Assistant

Версия: 1.0 / 2026-06-25-v1

Дата вступления в силу: 25 June 2026

Последнее обновление: 24 July 2026

Оператор: ATLM MMC

AGADASH QURBANOV, BAKU, Absheron 1022, Azerbaijan

1. Отправка запроса

Напишите «удали мои данные» или «delete my data» в WhatsApp-бот Lamia. Либо отправьте запрос на destek@lamia.az и укажите номер телефона, связанный с аккаунтом Lamia.

2. Проверка личности

До необратимого удаления мы можем проверить, что запрос отправил владелец аккаунта, используя WhatsApp-номер, сведения аккаунта или безопасный шаг подтверждения. Не отправляйте пароль или полные данные платёжной карты.

3. Какие данные удаляются

После проверки профиль, история сообщений, расходы, доходы, задачи, напоминания, планы, ссылки на отчёты, голосовые данные и связанные с пользователем технические записи удаляются или обезличиваются, где это технически возможно.

4. Исключения

Ограниченные записи могут сохраняться для исполнения закона, безопасности, предотвращения мошенничества, разрешения споров или бухгалтерских обязанностей. Они используются только для соответствующей цели, а доступ к ним ограничивается.

5. Резервные копии и третьи стороны

Удалённые из активных систем данные могут исчезнуть из резервных копий в ходе обычной защищённой ротации. Запросы к сторонним обработчикам исполняются с учётом возможностей их систем и требований закона.

6. Срок

Подтверждённый запрос обычно выполняется в течение 30 дней после проверки. Если нужны дополнительные сведения или действует законное исключение, пользователь получает уведомление.

7. Завершение и повторный старт

После выполнения направляется подтверждение. При повторном запуске сервиса могут потребоваться новый onboarding и согласие. Восстановление удалённых данных не гарантируется.

8. Контакты

По вопросам о статусе запроса или для возражения свяжитесь с ATLM MMC:
destek@lamia.az, +994506632455.