



Политика конфиденциальности

Персональный ИИ-ассистент в WhatsApp

Настоящая Политика объясняет, как Lamia собирает, использует, хранит, передаёт, защищает и удаляет персональную информацию при взаимодействии пользователей с сервисом через WhatsApp, сайт Lamia, отчёты и каналы поддержки.

ДАТА ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ	25 июня 2026 г.
ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ	24 июля 2026 г.
ВЕРСИЯ ДОКУМЕНТА	1.0
ОПЕРАТОР	ATLM MMC
ВЕБ-САЙТ	lamia.az
КОНТАКТ	destek@lamia.az

Содержание

1. Введение
2. Оператор сервиса
3. Область применения
4. Какую информацию мы собираем
5. Как мы используем информацию
6. Обработка с применением искусственного интеллекта
7. Правовые основания обработки
8. Поставщики услуг и передача данных
9. WhatsApp и Meta
10. Международная обработка данных
11. Сроки хранения данных
12. Безопасность данных
13. Права пользователей
14. Запросы на удаление данных
15. Конфиденциальность детей
16. Чувствительная и запрещённая информация
17. Автоматизированные ответы и решения
18. Изменения Политики
19. Контактная информация

1. Введение

Добро пожаловать в Lamia - персональный ИИ-ассистент, доступный через WhatsApp и связанные цифровые сервисы.

Lamia помогает пользователям управлять повседневной информацией и делами, включая расходы, напоминания, задачи, планы, заметки и персональные сводки.

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет:

- какую информацию мы собираем;
- почему и каким образом мы её обрабатываем;
- когда информация может передаваться поставщикам услуг;
- как долго информация может храниться;
- какие права имеют пользователи;
- как запросить доступ к информации или её удаление.

Начиная или продолжая общение с Lamia, проходя вводную настройку либо иным образом используя сервис, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности и понимаете её содержание.

2. Оператор сервиса

Сервис Lamia управляется компанией ATLM MMC, зарегистрированной в Азербайджанской Республике.

Оператор	ATLM MMC
Продукт	Персональный ИИ-ассистент Lamia
Веб-сайт	lamia.az
Электронная почта	destek@lamia.az

В настоящей Политике термины «Lamia», «мы», «нас» и «наш» относятся к ATLM MMC и сервису Lamia.

3. Область применения

Настоящая Политика применяется к информации, обрабатываемой через:

- WhatsApp-ассистента Lamia;
- веб-сайт Lamia;
- отчёты и ссылки, сформированные Lamia;
- обращения в службу поддержки;
- иные сервисы, прямо ссылающиеся на настоящую Политику.

Настоящая Политика не регулирует самостоятельную обработку данных компаниями WhatsApp, Meta, операторами мобильной связи, платёжными провайдерами и другими третьими лицами. Такие организации обрабатывают информацию на основании собственных условий и политик конфиденциальности.

4. Какую информацию мы собираем

Состав собираемой информации зависит от того, как вы взаимодействуете с Lamia и какие функции используете.

4.1. Данные учётной записи и идентификационные данные

Мы можем обрабатывать:

- номер телефона WhatsApp;
- идентификатор пользователя или учётной записи WhatsApp;
- имя или предпочитаемую форму обращения;

- выбранный язык;
- страну, часовой пояс и региональные настройки;
- ответы, предоставленные при вводной настройке;
- записи о согласии и принятии условий.

Lamia не требует доступа ко всей вашей учётной записи WhatsApp или к посторонним перепискам. Мы обрабатываем только сообщения, отправленные непосредственно сервису Lamia, либо иную информацию, которую вы намеренно предоставили нам.

4.2. Сообщения и инструкции

При общении с Lamia мы можем обрабатывать текстовые сообщения, команды, инструкции, вопросы, описания задач, сведения о напоминаниях, заметки, исправления, подтверждения и другую информацию, которую вы добровольно предоставляете.

Не следует отправлять особо чувствительную информацию, если она не требуется для используемой функции.

4.3. Голосовые сообщения и расшифровки

При отправке голосового сообщения аудиозапись может обрабатываться для преобразования в текст и понимания вашего запроса.

В зависимости от технической реализации мы можем обрабатывать:

- исходное голосовое сообщение;
- временную копию аудиозаписи;
- полученную текстовую расшифровку;
- определённый язык;
- техническую информацию, необходимую для обработки записи.

Исходная аудиозапись может удаляться после расшифровки, если это технически возможно и её дальнейшее хранение не требуется для безопасности, поддержки или устранения неполадок.

4.4. Сведения об учёте расходов и финансовых операциях

Если вы используете Lamia для записи расходов или платежей, мы можем обрабатывать описание операции, сумму, валюту, дату и время, категорию расхода, напоминания о платежах или подписках, пользовательские заметки и рассчитанные сводки.

Важное финансовое уведомление

Lamia является инструментом управления информацией. Lamia не является банком, платёжной организацией, бухгалтерским сервисом, финансовым или налоговым консультантом. Если иное прямо не указано для конкретной платёжной функции, Lamia не обрабатывает номера банковских карт и не осуществляет операции от вашего имени.

4.5. Задачи, напоминания и планы

Мы можем хранить информацию, необходимую для функций продуктивности, включая описание задач, текст напоминаний, запланированные даты и время, параметры повторения, статус выполнения, историю планов, пользовательские исправления и связанные записи об уведомлениях.

4.6. Отчёты и сводки

При создании ежедневных, еженедельных, ежемесячных или иных сводок мы можем обрабатывать данные, включённые в отчёт, даты формирования, ссылки на отчёты, идентификаторы доступа и технические записи, связанные с доставкой отчёта.

Ссылки на отчёты могут содержать персональную информацию. Не передавайте частную ссылку другому лицу, если вы не намерены предоставить ему доступ к соответствующему отчёту.

4.7. Техническая и служебная информация

Мы можем автоматически собирать ограниченный объём технической информации, необходимой для работы и защиты сервиса: статус доставки сообщений, время запросов и

ответов, системные журналы, отчёты об ошибках, IP-адрес при его доступности, сведения о браузере или устройстве при посещении сайта, события безопасности, показатели производительности и записи действий, необходимые для диагностики.

5. Как мы используем информацию

Мы можем использовать персональную информацию, чтобы:

- создавать и поддерживать профиль Lamia;
- понимать ваши инструкции и отвечать на них;
- записывать расходы, задачи, напоминания, планы и заметки;
- формировать сводки и отчёты;
- отправлять запрошенные напоминания и служебные сообщения;
- выполнять расшифровку голосовых сообщений;
- настраивать язык, часовой пояс, форматирование и стиль общения;
- сохранять необходимый контекст разговора;
- выявлять и исправлять ошибки;
- оказывать поддержку пользователям;
- предотвращать мошенничество, злоупотребления, несанкционированный доступ и инциденты безопасности;
- повышать надёжность и функциональность сервиса;
- выполнять юридические обязанности;
- защищать права, безопасность и имущество пользователей, Lamia и третьих лиц.

Мы не используем персональную информацию для целей, существенно несовместимых с целями настоящей Политики, если только не предоставим дополнительное уведомление или не получим согласие, когда это требуется законом.

6. Обработка с применением искусственного интеллекта

Lamia использует системы искусственного интеллекта для понимания сообщений пользователей и подготовки ответов.

Для предоставления этой функции соответствующие части сообщения или разговора могут направляться поставщику ИИ-сервисов. Передаваемая информация должна ограничиваться объёмом, разумно необходимым для понимания запроса, сохранения подходящего контекста и формирования полезного ответа.

Обработка с применением ИИ может включать:

- определение намерения пользователя;
- извлечение сведений о задаче, расходе, дате или напоминании;
- классификацию информации;
- формирование сводок;
- создание ответа на естественном языке;
- определение необходимости уточняющего вопроса.

Уведомление о точности ИИ

Системы искусственного интеллекта имеют вероятностный характер и могут неправильно понять сообщение, выдать неверный результат или упустить важную информацию. Пользователь обязан проверять важные даты, суммы, напоминания, расчёты и решения. Lamia не должна использоваться как единственный источник для медицинских, юридических, налоговых, финансовых, критически важных или экстренных решений.

7. Правовые основания обработки

В зависимости от места нахождения пользователя и применимого законодательства мы можем обрабатывать персональную информацию на одном или нескольких следующих основаниях:

7.1. Исполнение сервиса

Обработка может быть необходима для предоставления запрошенных функций, например записи расхода, планирования напоминания или формирования отчёта.

7.2. Согласие

Для отдельных операций мы можем полагаться на согласие, включая вводную настройку, необязательные сообщения или обработку информации, когда согласие требуется законом. Пользователь вправе отозвать согласие. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до момента отзыва.

7.3. Законные интересы

Мы можем обрабатывать ограниченную информацию в законных интересах, например для защиты сервиса от злоупотреблений, поддержания безопасности, устранения технических проблем, повышения надёжности и защиты юридических прав. Перед применением этого основания мы учитываем характер информации и возможное влияние на пользователей.

7.4. Юридические обязанности

Мы можем обрабатывать или хранить информацию, когда это необходимо для соблюдения применимого законодательства, законных запросов, судебных актов, бухгалтерских обязанностей или требований регулирующих органов.

8. Поставщики услуг и передача данных

Мы можем передавать ограниченную информацию доверенным поставщикам, которые помогают обеспечивать работу Lamia, включая поставщиков:

- инфраструктуры обмена сообщениями WhatsApp;
- обработки искусственным интеллектом;
- расшифровки голосовых сообщений;
- облачного хостинга и хранения баз данных;
- кибербезопасности и технического мониторинга;
- аналитики;
- электронной почты;
- поддержки клиентов;
- обработки платежей.

Поставщики получают только информацию, разумно необходимую для выполнения их услуг, и должны обрабатывать её с применением договорных, технических или юридических гарантий.

Мы также можем раскрывать информацию, если это требуется законом, для ответа на действительный юридический запрос, расследования мошенничества или инцидента безопасности, предотвращения серьёзного вреда, установления или защиты юридических требований, а также в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией, финансированием или передачей бизнеса.

Частные переписки не продаются

Мы не продаём частные переписки пользователей в WhatsApp как коммерческий продукт данных.

9. WhatsApp и Meta

Lamia взаимодействует с пользователями через сервисы WhatsApp и Meta.

Когда вы отправляете сообщение Lamia через WhatsApp:

- WhatsApp и Meta могут обрабатывать данные сообщения и учётной записи;
- доставка сообщений может зависеть от инфраструктуры и правил Meta;
- определённые метаданные сообщений могут предоставляться Lamia;
- также применяются собственные условия и политика конфиденциальности WhatsApp.

Lamia не контролирует самостоятельные системы Meta, её решения по обработке данных, практики безопасности или доступность сервисов.

Удаление информации из Lamia не обязательно удаляет копии, которые независимо хранятся WhatsApp, Meta, на вашем устройстве, у оператора связи или у иного третьего лица.

10. Международная обработка данных

Некоторые поставщики услуг могут использовать инфраструктуру в странах, отличных от Азербайджана или страны проживания пользователя. В результате персональная информация может обрабатываться или храниться за пределами страны пользователя.

Когда это требуется, мы стремимся применять надлежащие договорные, организационные или юридические гарантии для международной передачи данных. Уровень защиты данных в другой стране может отличаться от уровня защиты в стране пользователя.

11. Сроки хранения данных

Мы храним персональную информацию только столько, сколько разумно необходимо для предоставления сервиса, ведения запрошенных пользователем записей, исполнения юридических обязанностей, разрешения споров, предотвращения мошенничества или злоупотреблений, поддержания безопасности и обеспечения исполнения наших соглашений.

Сроки хранения могут различаться в зависимости от типа информации. Например:

- активные напоминания могут храниться до выполнения, отмены или удаления;
- записи о расходах могут храниться, пока пользователь использует соответствующую функцию;
- обращения в поддержку могут храниться до решения вопроса и в течение разумного срока после этого;
- журналы безопасности могут храниться ограниченный срок, необходимый для расследования инцидентов;
- записи о согласии могут храниться для подтверждения соблюдения требований.

Когда информация больше не требуется, она может быть удалена, обезличена или объединена в агрегированную форму.

12. Безопасность данных

Мы применяем разумные технические и организационные меры, направленные на защиту персональной информации от несанкционированного доступа, случайной утраты, изменения, неправомерного использования, раскрытия и уничтожения.

Такие меры могут включать контроль доступа, аутентификацию, защищённую передачу данных, журналирование, резервное копирование, мониторинг инфраструктуры и ограниченный административный доступ.

Ограничение безопасности

Ни одна система не является абсолютно безопасной. Мы не можем гарантировать, что несанкционированный доступ, технический сбой, кибератака или потеря данных никогда не произойдут. Пользователь отвечает за защиту своей учётной записи WhatsApp, мобильного устройства, ссылок на отчёты и любых устройств, через которые осуществляется доступ к Lamia.

13. Права пользователей

В зависимости от применимого законодательства пользователь может иметь право:

- получить подтверждение факта обработки его информации;
- запросить доступ к персональной информации;
- исправить неточные или неполные сведения;
- запросить удаление информации;
- ограничить отдельные виды обработки;

- возразить против отдельных видов обработки;
- отозвать согласие;
- получить переносимую копию определённой информации;
- подать жалобу в компетентный орган по защите данных.

Некоторые права могут быть ограничены законом или требовать проверки личности. Для защиты пользователей мы можем запросить подтверждение через связанную учётную запись WhatsApp либо иное разумное подтверждение до исполнения чувствительного запроса.

14. Запросы на удаление данных

Пользователь может запросить удаление непосредственно в Lamia, отправив ясную команду, например:

«Удалить мои данные»

«Delete my data»

«Məlumatlarımı sil»

Пользователь также может написать на адрес destek@lamia.az.

До удаления Lamia может объяснить, какие сведения будут затронуты, запросить подтверждение, проверить принадлежность запроса соответствующей учётной записи и сообщить о данных, которые необходимо временно сохранить.

После подтверждения мы предпримем разумные меры для удаления или обезличивания связанной с пользователем информации, включая:

- профиль пользователя Lamia;
- хранимую историю разговоров;
- расходы;
- напоминания;
- задачи;
- планы;
- ссылки на отчёты;
- текстовые расшифровки;
- хранимые голосовые данные;
- настройки;
- связанные служебные записи.

Ограниченный объём информации может сохраняться, когда это необходимо для соблюдения закона, предотвращения мошенничества, расследования инцидентов безопасности, выполнения бухгалтерских или платёжных обязанностей, разрешения споров, обеспечения исполнения соглашений либо установления и защиты юридических требований.

Остаточные копии могут временно сохраняться в резервных копиях до их перезаписи или истечения срока хранения. Такие копии обычно не восстанавливаются, кроме случаев аварийного восстановления, безопасности или исполнения юридических требований.

Удаление данных из Lamia не удаляет информацию, независимо хранящуюся WhatsApp, Meta, на устройстве пользователя, у платёжных провайдеров или других третьих лиц.

15. Конфиденциальность детей

Lamia не предназначена для самостоятельного использования детьми младше минимального возраста, установленного применимым законодательством для согласия на использование цифровых сервисов.

Родитель или законный представитель должен контролировать использование сервиса несовершеннолетним и не разрешать передачу чувствительной персональной информации без должной оценки. Если нам станет известно, что данные ребёнка обрабатывались без требуемого разрешения, мы можем предпринять разумные меры для их удаления.

16. Чувствительная и запрещённая информация

Пользователям не следует отправлять информацию, не требующуюся для запрошенной услуги. В частности, избегайте отправки:

- паролей;
- кодов аутентификации и подтверждения;
- полных реквизитов банковских карт;
- закрытых криптографических ключей;
- документов государственного удостоверения личности;
- подробной медицинской документации;
- конфиденциальной информации, принадлежащей другому лицу;
- информации, которую пользователь не вправе раскрывать.

Lamia может отказаться от обработки или удалить информацию, создающую угрозу безопасности, конфиденциальности, законности или безопасности людей.

17. Автоматизированные ответы и решения

Lamia использует автоматизированные системы для интерпретации сообщений и формирования ответов.

Lamia не предназначена для принятия юридически обязательных или аналогично значимых решений о пользователях. Классификации, напоминания, сводки и рекомендации предназначены для помощи пользователю, а не для замены его собственного суждения.

Пользователь может исправить Lamia новым сообщением или обратиться в службу поддержки.

18. Изменения Политики

Мы можем обновлять настоящую Политику при добавлении новых функций Lamia, изменении поставщиков или технических систем, изменении юридических требований, а также при совершенствовании практик конфиденциальности и безопасности.

Обновлённая версия будет содержать новую дату последнего обновления. О существенных изменениях мы можем сообщить через WhatsApp, сайт Lamia или иной подходящий канал.

Продолжение использования Lamia после вступления обновлённой Политики в силу может считаться подтверждением ознакомления с ней, если это допускается законом.

19. Контактная информация

Вопросы, запросы по конфиденциальности, жалобы и запросы на удаление данных можно направлять по следующим реквизитам:

Оператор: ATLM MMC
Продукт: Lamia
Веб-сайт: lamia.az
Электронная почта: destek@lamia.az

Укажите достаточно информации, чтобы мы могли понять и обработать запрос. Не отправляйте по электронной почте пароли, коды подтверждения или ненужные чувствительные документы.