

Məxfilik Siyasəti

WhatsApp üçün şəxsi süni intellekt köməkçisi

Bu siyasət istifadəçilər WhatsApp, Lamia veb-saytı, hesabatlar və müştəri dəstəyi kanalları vasitəsilə xidmətlə qarşılıqlı əlaqə qurarkən Lamia-nın şəxsi məlumatları necə topladığını, istifadə etdiyini, saxladığını, paylaşdığını, qoruduğunu və sildiyini izah edir.

**QÜVVƏYƏ MİNMƏ
TARİXİ** 25 iyun 2026

SON YENİLƏNMƏ 24 iyul 2026

SƏNƏDİN VERSİYASI 1.0

OPERATOR ATLM MMC

VEB-SAYT lamia.az

ƏLAQƏ destek@lamia.az

Mündəricat

1. Giriş
2. Xidmət təminatçısı
3. Bu Məxfilik Siyasətinin tətbiq dairəsi
4. Topladığımız məlumatlar
5. Məlumatlardan necə istifadə edirik
6. Süni intellekt vasitəsilə emal
7. Məlumatların emalının hüquqi əsasları
8. Xidmət təminatçıları və məlumatların paylaşılması
9. WhatsApp və Meta
10. Məlumatların beynəlxalq emalı
11. Məlumatların saxlanma müddəti
12. Məlumatların təhlükəsizliyi
13. İstifadəçi hüquqları
14. Məlumatların silinməsi sorğuları
15. Uşaqların məxfiliyi
16. Həssas və qadağan olunmuş məlumatlar
17. Avtomatlaşdırılmış cavablar və qərarlar
18. Bu Məxfilik Siyasətinə dəyişikliklər
19. Bizimlə əlaqə

1. Giriş

WhatsApp və əlaqəli rəqəmsal xidmətlər vasitəsilə təqdim olunan şəxsi süni intellekt köməkçisi Lamia-ya xoş gəlmisiniz.

Lamia istifadəçilərə gündəlik məlumat və fəaliyyətlərini, o cümlədən xərcləri, xatırlatmaları, tapşırıqları, planları, qeydləri və şəxsi xülasələri idarə etməyə kömək edir.

Bu Məxfilik Siyasəti aşağıdakıları izah edir:

- hansı məlumatları topladığımızı;
- məlumatları nə üçün və necə emal etdiyimizi;
- məlumatların hansı hallarda xidmət təminatçıları ilə paylaşla biləcəyini;
- məlumatların nə qədər müddət saxlanıla biləcəyini;
- istifadəçilərin hansı hüquqlara malik olduğunu; və
- istifadəçilərin məlumatlarına giriş və ya onların silinməsinə necə tələb edə biləcəyini.

Lamia ilə söhbətə başlamaq və ya onu davam etdirmək, ilkin qoşulma prosesini tamamlamaq və ya xidmətdən başqa şəkildə istifadə etməklə bu Məxfilik Siyasətini oxuduğunuzu və anladığınızı təsdiq edirsiniz.

2. Xidmət təminatçısı

Lamia Azərbaycan Respublikasında qeydiyyatdan keçmiş ATLM MMC tərəfindən idarə olunur.

Operator	ATLM MMC
Məhsul	Lamia şəxsi süni intellekt köməkçisi
Veb-sayt	lamia.az
Elektron poçt	destek@lamia.az

Bu Məxfilik Siyasətində "Lamia", "biz", "bizə" və "bizim" ifadələri ATLM MMC-yə və Lamia xidmətinə aiddir.

3. Bu Məxfilik Siyasətinin tətbiq dairəsi

Bu Məxfilik Siyasəti aşağıdakı kanallar vasitəsilə emal olunan məlumatlara şamil edilir:

- Lamia WhatsApp köməkçisi;
- Lamia veb-saytı;
- Lamia tərəfindən yaradılan hesabatlar və keçidlər;
- müştəri dəstəyi ilə yazışmalar; və
- bu Məxfilik Siyasətinə açıq şəkildə istinad edən digər xidmətlər.

Bu Məxfilik Siyasəti WhatsApp, Meta, mobil operatorlar, ödəniş təminatçıları və ya digər üçüncü tərəf xidmətlərinin müstəqil məlumat emalı fəaliyyətlərini tənzimləmir. Həmin təminatçılar məlumatları öz şərtlərinə və məxfilik siyasətlərinə uyğun emal edirlər.

4. Topladığımız məlumatlar

Toplanan məlumatların növü Lamia ilə necə qarşılıqlı əlaqə qurmağınızdan və hansı funksiyalardan istifadə etməyinizdən asılıdır.

4.1 Hesab və identifikasiya məlumatları

Aşağıdakı məlumatları emal edə bilərik:

- WhatsApp telefon nömrəniz;
- WhatsApp istifadəçi və ya hesab identifikatorunuz;
- adınız və ya sizə müraciət üçün seçdiyiniz forma;
- seçdiyiniz dil;
- ölkəniz, saat qurşağınız və ya regional seçimləriniz;
- ilkin qoşulma zamanı verdiyiniz cavablar; və
- razılıq və ya qəbul qeydləriniz.

Lamia bütün WhatsApp hesabınıza və ya əlaqəsi olmayan söhbətlərinizə giriş tələb etmir. Biz yalnız birbaşa Lamia xidmətinə göndərilən və ya başqa şəkildə bilərəkdən bizə təqdim edilən məlumatları emal edirik.

4.2 Mesajlar və göstərişlər

Lamia ilə ünsiyyət zamanı mətn mesajlarını, əmrləri, göstərişləri, sualları, tapşırıq təsvirlərini, xatırlatma detallarını, qeydləri, düzəlişləri, təsdiqləri və könüllü təqdim etdiyiniz digər məlumatları emal edə bilərik.

İstifadəçilər istifadə olunan funksiya üçün zəruri olmadıqda yüksək həssaslığa malik məlumatları göndərməkdən çəkinməlidirlər.

4.3 Səsli mesajlar və transkripsiyalar

Səsli mesaj göndərdiyiniz zaman səs yazısı mətnə çevrilmək və sorğunuzu anlamaq məqsədilə emal edilə bilər.

Texniki tətbiqdən asılı olaraq aşağıdakı məlumatları emal edə bilərik:

- orijinal səsli mesaj;
- səs yazısının müvəqqəti sürəti;
- yaradılmış transkripsiya;
- müəyyən edilmiş dil; və
- səs yazısının emalı üçün tələb olunan texniki məlumatlar.

Texniki cəhətdən mümkün olduqda və təhlükəsizlik, dəstək və ya nasazlığın araşdırılması üçün saxlanması tələb edilmədikdə, orijinal səs yazısı transkripsiyadan sonra silinə bilər.

4.4 Xərc və maliyyə izləmə məlumatları

Lamia-dan xərcləri və ya ödənişləri qeyd etmək üçün istifadə etdikdə əməliyyat təsvirlərini, məbləğləri, valyutaları, tarix və vaxtları, xərc kateqoriyalarını, ödəniş və ya abunə xatırlatmalarını, istifadəçi qeydlərini və hesablanmış xülasələri emal edə bilərik.

Vacib maliyyə xəbərdarlığı

Lamia məlumatların idarə edilməsi vasitəsidir. O, bank, ödəniş təşkilatı, mühasibat xidməti, maliyyə məsləhətçisi və ya vergi məsləhətçisi deyil. Konkret ödəniş funksiyasında açıq şəkildə başqa hal göstərilmədiyi təqdirdə Lamia bank kartı nömrələrini emal etmir və sizin adınızdan əməliyyat aparmır.

4.5 Tapşırıqlar, xatırlatmalar və planlar

Məhsuldarlıq funksiyalarını təqdim etmək üçün tapşırıq təsvirləri, xatırlatma mətni, planlaşdırılmış tarix və vaxtlar, təkrarlanma parametrləri, tamamlanma statusu, plan tarixçəsi, istifadəçi düzəlişləri və əlaqəli bildiriş qeydləri daxil olmaqla zəruri məlumatları saxlaya bilərik.

4.6 Hesabatlar və xülasələr

Lamia gündəlik, həftəlik, aylıq və ya digər xülasələr hazırladıqda xülasəyə daxil edilən məlumatları, hesabatın yaradılma tarixlərini, hesabat keçidlərini, giriş identifikatorlarını və hesabatın çatdırılması ilə bağlı texniki qeydləri emal edə bilərik.

Hesabat keçidlərində şəxsi məlumatlar ola bilər. Başqa şəxsə həmin hesabata giriş vermək niyyətiniz yoxdursa, şəxsi hesabat keçidini onunla paylaşmamalısınız.

4.7 Texniki və xidmət məlumatları

Xidmətin işləməsi və təhlükəsizliyinin təmin edilməsi üçün məhdud texniki məlumatları avtomatik toplaya bilərik. Buraya mesajların çatdırılma statusu, sorğu və cavab vaxtları, sistem jurnalları, xəta hesabatları, mövcud olduqda IP ünvanı, veb-sayta giriş üçün brauzer və ya cihaz məlumatları, təhlükəsizlik hadisələri, xidmətin performans məlumatları və nasazlığın aradan qaldırılması üçün zəruri istifadəçi hərəkətləri barədə qeydlər daxildir.

5. Məlumatlardan necə istifadə edirik

Şəxsi məlumatlardan aşağıdakı məqsədlərlə istifadə edə bilərik:

- Lamia profilinizi yaratmaq və saxlamaq;
- göstərişlərinizi anlamaq və onlara cavab vermək;
- xərcləri, tapşırıqları, xatırlatmaları, planları və qeydləri qeyd etmək;
- xülasələr və hesabatlar yaratmaq;
- tələb etdiyiniz xatırlatmaları və xidmət mesajlarını göndərmək;
- səsli mesajların transkripsiyasını təmin etmək;
- dili, saat qurşağını, formatlaşdırmanı və ünsiyyət üslubunu fərdiləşdirmək;
- söhbətin kontekstini qorumaq;
- xətalara aşkar etmək və düzəltmək;
- müştəri dəstəyi göstərmək;
- dələduzluğun, sui-istifadənin, icazəsiz girişin və təhlükəsizlik hadisələrinin qarşısını almaq;
- xidmətin etibarlılığını və funksionallığını yaxşılaşdırmaq;
- hüquqi öhdəliklərə əməl etmək; və
- istifadəçilərin, Lamia-nın və üçüncü şəxslərin hüquqlarını, təhlükəsizliyini və əmlakını qorumaq.

Əlavə bildiriş təqdim etmədiyimiz və ya tələb olunan hallarda razılıq almadığımız müddətdə şəxsi məlumatlardan bu Məxfilik Siyasətində göstərilən məqsədlərlə mahiyyətə uyğun olmayan məqsədlər üçün istifadə etmirik.

6. Süni intellekt vasitəsilə emal

Lamia istifadəçi mesajlarını anlamaq və cavablar hazırlamaq üçün süni intellekt sistemlərindən istifadə edir.

Bu funksionallığı təmin etmək üçün mesajın və ya söhbətin müvafiq hissələri süni intellekt xidmət təminatçısına göndərilə bilər. Göndərilən məlumatlar sorğunu anlamaq, uyğun konteksti qorumaq və faydalı cavab hazırlamaq üçün əsaslı şəkildə zəruri olan həcmdə məhdudlaşdırılmalıdır.

Süni intellekt vasitəsilə email aşağıdakıları əhatə edə bilər:

- istifadəçinin niyyətinin müəyyən edilməsi;
- tapşırıq, xərc, tarix və ya xatırlatma detallarının çıxarılması;
- məlumatların kateqoriyalara bölünməsi;
- xülasələrin yaradılması;
- təbii dildə cavabın hazırlanması; və
- əlavə dəqiqləşdirməyə ehtiyac olub-olmadığının yoxlanılması.

Süni intellektin dəqiqliyi barədə bildiriş

Süni intellekt sistemləri ehtimala əsaslanır və bəzən mesajı yanlış anlaya, səhv nəticə verə və ya vacib məlumatı buraxa bilər. İstifadəçilər mühüm tarixləri, məbləğləri, xatırlatmaları, hesablamaları və qərarları yoxlamalıdır. Lamia tibbi, hüquqi, vergi, maliyyə, təhlükəsizlik baxımından kritik və ya fəvqəladə qərarlar üçün yeganə məlumat mənbəyi kimi istifadə edilməməlidir.

7. Məlumatların emalının hüquqi əsasları

İstifadəçinin yerləşdiyi yerə və tətbiq olunan qanunvericiliyə əsasən şəxsi məlumatları aşağıdakı hüquqi əsaslardan biri və ya bir neçəsi üzrə emal edə bilərik:

7.1 Xidmətin göstərilməsi

Emal istifadəçinin tələb etdiyi funksiyaları, məsələn, xərcin qeyd edilməsini, xatırlatmanın planlaşdırılmasını və ya hesabatın hazırlanmasını təmin etmək üçün zəruri ola bilər.

7.2 Razılıq

İlkin qoşulma, könüllü kommunikasiya və ya qanunla razılıq tələb olunan məlumat emalı fəaliyyətləri üçün razılığa əsaslanıla bilər. Emal razılığa əsaslandıqda istifadəçi razılığını geri götürə bilər. Razılığın geri götürülməsi bundan əvvəl qanuni şəkildə həyata keçirilmiş emalın hüquqliliyinə təsir etmir.

7.3 Qanuni maraqlar

Xidmətin sui-istifadədən qorunması, sistem təhlükəsizliyinin saxlanması, texniki problemlərin aradan qaldırılması, xidmətin etibarlılığının artırılması və hüquqi maraqların müdafiəsi kimi qanuni maraqlar üçün zəruri olduqda məhdud məlumatları emal edə bilərik. Qanuni maraqlara əsaslanmazdan əvvəl məlumatın xarakterini və istifadəçilərə mümkün təsirini nəzərə alırıq.

7.4 Hüquqi öhdəliklər

Tətbiq olunan qanunlara, qanuni sorğulara, məhkəmə qərarlarına, mühasibat öhdəliklərinə və ya tənzimləyici tələblərə riayət etmək üçün zəruri olduqda məlumatları emal edə və ya saxlaya bilərik.

8. Xidmət təminatçıları və məlumatların paylaşılması

Lamia-nın fəaliyyətini təmin etməkdə bizə kömək edən etibarlı xidmət təminatçıları ilə məhdud məlumat paylaşa bilərik. Bunlara aşağıdakı xidmətlərin təminatçıları daxil ola bilər:

- WhatsApp mesajlaşma infrastrukturunu;
- süni intellekt emalı;
- səs transkripsiyası;

- bulud hostingi;
- məlumat bazasının saxlanması;
- kibertəhlükəsizlik;
- analitika;
- elektron poçt göndərişi;
- müştəri dəstəyi;
- ödənişlərin emalı; və
- texniki monitoring.

Xidmət təminatçıları yalnız xidmətlərini yerinə yetirmək üçün əsaslı şəkildə zəruri olan məlumatları alır və həmin məlumatları müqavilə, texniki və ya hüquqi təminatlara uyğun emal etməlidirlər.

Məlumatları həmçinin tətbiq olunan qanun tələb etdikdə, etibarlı hüquqi sorğuya cavab olaraq, dələduzluğu, sui-istifadəni və ya təhlükəsizlik hadisələrini araşdırmaq, şəxsi ciddi zərərdən qorumaq, hüquqi tələbləri müəyyən etmək, həyata keçirmək və ya müdafiə etmək, yaxud birləşmə, satınalma, yenidən təşkil, maliyyələşdirmə və ya biznesin ötürülməsi çərçivəsində açıqlaya bilirik.

Şəxsi söhbətlərin satılmaması

İstifadəçilərin şəxsi WhatsApp söhbətlərini kommersiya məlumat məhsulu kimi satmırıq.

9. WhatsApp və Meta

Lamia istifadəçilərlə WhatsApp və Meta tərəfindən təqdim olunan xidmətlər vasitəsilə əlaqə saxlayır.

WhatsApp vasitəsilə Lamia-ya mesaj göndərdiyiniz zaman:

- WhatsApp və Meta mesaj və hesab məlumatlarını emal edə bilər;
- çatdırılma Meta-nın infrastrukturunu və siyasətlərindən asılı ola bilər;
- mesajla bağlı müəyyən metadata Lamia-ya təqdim oluna bilər; və
- WhatsApp-ın öz şərtləri və məxfilik siyasəti də tətbiq olunur.

Lamia Meta-nın müstəqil sistemlərinə, məlumat emalı qərarlarına, təhlükəsizlik təcrübələrinə və ya xidmətin əlçatanlığına nəzarət etmir.

Məlumatların Lamia-dan silinməsi WhatsApp, Meta, mobil cihazınız, telefon operatorunuz və ya digər üçüncü tərəf tərəfindən müstəqil saxlanılan surətlərin silinməsi demək deyil.

10. Məlumatların beynəlxalq emalı

Bəzi xidmət təminatçıları infrastrukturunu Azərbaycan və ya istifadəçinin yaşadığı ölkədən başqa ölkələrdə idarə edə bilərlər. Nəticədə şəxsi məlumatlar beynəlxalq səviyyədə emal oluna və ya saxlanıla bilər.

Tələb olunduqda beynəlxalq ötürmələr üçün müvafiq müqavilə, təşkilati və ya hüquqi təminatlardan istifadə etməyə çalışacağıq. Digər ölkədə məlumatların qorunması səviyyəsi istifadəçinin ölkəsində təmin olunan səviyyədən fərqli ola bilər.

11. Məlumatların saxlanma müddəti

Şəxsi məlumatları yalnız xidməti göstərmək, istifadəçinin tələb etdiyi qeydləri saxlamaq, hüquqi öhdəliklərə əməl etmək, mübahisələri həll etmək, dələduzluğun və ya sui-istifadənin qarşısını almaq, təhlükəsizliyi qorumaq və razılaşmalarımızı icra etmək üçün əsaslı şəkildə zəruri olan müddət ərzində saxlayırıq.

Saxlanma müddətləri məlumatın növündən asılı olaraq fərqlənə bilər. Məsələn:

- aktiv xatırlatmalar tamamlanana, ləğv edilənə və ya silinə qədər saxlanıla bilər;
- istifadəçi izləmə funksiyasından istifadə etdiyi müddətdə xərc qeydləri saxlanıla bilər;
- dəstək yazışmaları məsələ həll edilənədək və bundan sonra əqlabətən müddət ərzində saxlanıla bilər;
- təhlükəsizlik jurnalları hadisələrin araşdırılması üçün zəruri olan məhdud müddətdə saxlanıla bilər; və
- tələblərə riayət olunduğunu sübut etmək üçün razılıq qeydləri saxlanıla bilər.

Məlumat artıq tələb olunmadıqda silinə, anonimləşdirilə və ya ümumiləşdirilə bilər.

12. Məlumatların təhlükəsizliyi

Şəxsi məlumatları icazəsiz girişdən, təsadüfi itkidən, dəyişdirilmədən, sui-istifadədən, açıqlanmadan və məhv edilmədən qorumaq məqsədilə əsaslı texniki və təşkilati tədbirlər tətbiq edirik.

Bu tədbirlərə giriş nəzarət, autentifikasiya, şifrələnmiş rabitə, jurnal qeydləri, ehtiyat nüsxələr, infrastruktur monitorinqi və məhdud inzibati giriş daxil ola bilər.

Təhlükəsizliyin məhdudiyyətləri

Heç bir sistem tam təhlükəsiz deyil. İcazəsiz girişin, texniki nasazlığın, kiberhücümün və ya məlumat itkisinin heç vaxt baş verməyəcəyinə zəmanət verə bilmərik. İstifadəçilər WhatsApp hesablarına, mobil cihazlarına, hesabat keçidlərinə və Lamia-ya daxil olduqları bütün cihazlara girişi qorumağa görə məsuliyyət daşıyırlar.

13. İstifadəçi hüquqları

Tətbiq olunan qanunvericilikdən asılı olaraq istifadəçi aşağıdakı hüquqlara malik ola bilər:

- məlumatlarının emal edildiyinin təsdiqini tələb etmək;
- şəxsi məlumatlarına giriş tələb etmək;
- yanlış və ya natamam məlumatları düzəltmək;
- məlumatların silinməsinə tələb etmək;
- müəyyən emal fəaliyyətlərini məhdudlaşdırmaq;
- müəyyən emal fəaliyyətlərinə etiraz etmək;
- razılığı geri götürmək;
- müəyyən məlumatların daşına bilən surətini tələb etmək; və
- səlahiyyətli məlumatların mühafizəsi orqanına şikayət vermək.

Bəzi hüquqlar hüquqi məhdudiyyətlərə və ya şəxsiyyətin yoxlanılmasına tabe ola bilər. İstifadəçiləri qorumaq üçün həssas sorğunu yerinə yetirməzdən əvvəl tələb olunan məlumatlarla əlaqəli WhatsApp hesabı vasitəsilə təsdiq və ya digər əsaslı yoxlama tələb edə bilərik.

14. Məlumatların silinməsi sorğuları

İstifadəçi aşağıdakı kimi aydın göstəriş göndərməklə məlumatlarının silinməsinə birbaşa Lamia vasitəsilə tələb edə bilər:

“Delete my data”

“Удалить мои данные”

“Məlumatlarımı sil”

İstifadəçi həmçinin destek@lamia.az ünvanı vasitəsilə bizimlə əlaqə saxlaya bilər.

Silmədən əvvəl Lamia hansı məlumatların təsirlənəcəyini izah edə, istifadəçidən sorğunu təsdiqləməyi xahiş edə, sorğunun müvafiq hesabdan gəldiyini yoxlaya və müvəqqəti saxlanmalı məlumatları izah edə bilər.

Təsdiqdən sonra istifadəçi ilə əlaqəli məlumatları silmək və ya anonimləşdirmək üçün əsaslı tədbirlər görəcəyik. Bu məlumatlara aşağıdakılar daxil ola bilər:

- Lamia istifadəçi profili;
- saxlanılmış söhbət tarixçəsi;
- xərclər;
- xatırlatmalar;
- tapşırıqlar;
- planlar;
- hesabat keçidləri;
- transkripsiyalar;
- saxlanılmış səs məlumatları;
- seçimlər; və
- əlaqəli xidmət qeydləri.

Hüquqi tələblərə riayət, dələduzluğun qarşısının alınması, təhlükəsizlik araşdırmaları, mühasibat və ya ödəniş öhdəlikləri, mübahisələrin həlli, razılaşmaların icrası və ya hüquqi tələblərin müəyyən edilməsi və müdafiəsi üçün zəruri olduqda müəyyən məhdud məlumatlar saxlanıla bilər.

Müvafiq ehtiyat nüsxə üzərinə yeni məlumat yazılanadək və ya tətbiq olunan ehtiyat nüsxələmə cədvəlinə uyğun müddəti bitənədək qalıq surətlər ehtiyat nüsxələrdə müvəqqəti qala bilər. Belə ehtiyat nüsxələr adətən yalnız fəlakətdən bərpa, təhlükəsizlik və ya hüquqi məqsədlər üçün bərpa edilə bilər.

Lamia-dan silinmə WhatsApp, Meta, istifadəçinin cihazı, ödəniş təminatçıları və ya digər üçüncü tərəflər tərəfindən müstəqil saxlanılan məlumatları silmir.

15. Uşaqların məxfiliyi

Lamia tətbiq olunan qanunvericiliyə əsasən rəqəmsal xidmətlərə razılıq vermək üçün tələb olunan minimum yaşdan aşağı uşaqların müstəqil istifadəsi üçün nəzərdə tutulmayıb.

Valideyn və ya qanuni qəyyum yetkinlik yaşına çatmayan şəxsin istifadəsinə nəzarət etməli və müvafiq qiymətləndirmə aparmadan uşağın həssas şəxsi məlumatlar təqdim etməsinə icazə verməməlidir. Uşağa aid məlumatların tələb olunan icazə olmadan emal edildiyini öyrənsək, onların silinməsi üçün əsaslı tədbirlər görə bilərik.

16. Həssas və qadağan olunmuş məlumatlar

İstifadəçilər tələb olunan xidmət üçün zəruri olmayan məlumatları göndərməməlidirlər. Xüsusilə aşağıdakı məlumatları göndərməkdən çəkinmək lazımdır:

- parollar;
- autentifikasiya kodları;
- bank kartının tam rekvizitləri;
- məxfi kriptografik açarlar;
- dövlət tərəfindən verilmiş şəxsiyyəti təsdiq edən sənədlər;

- ətraflı tibbi qeydlər;
- başqa şəxsə məxsus məxfi məlumatlar; və ya
- qanuni olaraq açıqlamaq hüququna malik olmadıqları məlumatlar.

Lamia təhlükəsizlik, məxfilik, hüquqi və ya fiziki təhlükə yaradan məlumatların emalından imtina edə və ya onları silə bilər.

17. Avtomatlaşdırılmış cavablar və qərarlar

Lamia mesajları şərh etmək və cavablar yaratmaq üçün avtomatlaşdırılmış sistemlərdən istifadə edir.

Lamia istifadəçilər barəsində hüquqi baxımdan məcburi və ya oxşar dərəcədə mühüm qərarlar qəbul etmək üçün nəzərdə tutulmayıb. Onun kateqoriyalasdırmaları, xatırlatmaları, xülasələri və tövsiyələri istifadəçinin mülahizəsini əvəz etmək deyil, ona kömək etmək məqsədi daşıyır.

İstifadəçilər yeni mesaj göndərməklə və ya müştəri dəstəyi ilə əlaqə saxlamaqla Lamia-nın cavabını düzəldə bilərlər.

18. Bu Məxfilik Siyasətinə dəyişikliklər

Lamia yeni funksiyalar təqdim etdikdə, xidmət təminatçılarımız və ya texniki sistemlərimiz dəyişdikdə, hüquqi tələblər yeniləndikdə və ya məxfilik və təhlükəsizlik təcrübələrimizi təkmilləşdirdikdə bu Məxfilik Siyasətini yeniləyə bilərik.

Yenilənmiş versiyada “Son yenilənmə” tarixi dəyişdiriləcək. Əhəmiyyətli dəyişikliklər barədə WhatsApp, Lamia veb-saytı və ya digər uyğun kommunikasiya kanalı vasitəsilə bildiriş verə bilərik.

Qanunla icazə verilən hallarda yenilənmiş siyasət qüvvəyə mindikdən sonra Lamia-dan istifadənin davam etdirilməsi həmin siyasətin qəbul edilməsi kimi qiymətləndirilə bilər.

19. Bizimlə əlaqə

Suallar, məxfilik sorğuları, şikayətlər və məlumatların silinməsi tələbləri aşağıdakı ünvana göndərilə bilər:

Operator: ATLM MMC
Məhsul: Lamia
Veb-sayt: lamia.az
Elektron poçt: destek@lamia.az

Sorğunu anlamağımız və icra etməyimiz üçün kifayət qədər məlumat təqdim edin. Elektron poçt vasitəsilə parollar, təsdiq kodları və ya zəruri olmayan həssas sənədlər göndərməyin.