

Məlumatların Silinməsi Siyasəti

Lamia Personal Assistant

Versiya: 1.0 / 2026-06-25-v1

Qüvvəyə minmə tarixi: 25 June 2026

Son yenilənmə: 24 July 2026

Operator: ATLM MMC

AGADASH QURBANOV, BAKU, Absheron 1022, Azerbaijan

1. Sorğunun göndərilməsi

Lamiyə WhatsApp botuna “məlumatlarımı sil” və ya “delete my data” yazın. Alternativ olaraq Lamiyə hesabına bağlı telefon nömrəsini göstərməklə destek@lamia.az ünvanına müraciət edin.

2. Şəxsiyyətin yoxlanması

Geri qaytarılması mümkün olmayan silinmədən əvvəl sorğunun hesab sahibindən gəldiyini yoxlamaq üçün WhatsApp nömrəsi, hesab məlumatı və ya təhlükəsiz təsdiq addımı tələb oluna bilər. Parol və ya tam ödəniş kartı məlumatı göndərməyin.

3. Silinən məlumatlar

Yoxlamadan sonra profil, mesaj tarixçəsi, xərclər, gəlirlər, tapşırıqlar, xatırlatmalar, planlar, hesabat keçidləri, səs məlumatları və həmin istifadəçi ilə əlaqəli texniki qeydlər texniki cəhətdən mümkün olduqda silinir və ya anonimləşdirilir.

4. İstisnalar

Hüquqi öhdəlik, təhlükəsizlik, dələduzluğun qarşısının alınması, mübahisənin həlli və ya mühasibat tələbi üçün məhdud qeydlər saxlanıla bilər. Saxlanılan məlumat yalnız həmin məqsəd üçün istifadə edilməli və giriş məhdudlaşdırılmalıdır.

5. Ehtiyat nüsxələri və üçüncü tərəflər

Aktiv sistemlərdən silinən məlumat ehtiyat nüsxələrindən adi təhlükəsiz rotasiya müddətində çıxarıla bilər. Emailçi üçüncü tərəflərə aid silinmə tələbləri onların sistem və hüquqi imkanlarına uyğun icra olunur.

6. Müddət

Təsdiqlənmiş sorğu adətən yoxlamadan sonra 30 gün ərzində tamamlanır. Əlavə məlumat və ya qanuni istisna tələb olunarsa, istifadəçiyə məlumat verilir.

7. Nəticə və yenidən başlama

Sorğu tamamlandıqda təsdiq göndərilir. Sonradan xidmət yenidən başladılarsa, onboarding və razılıq yenidən tələb oluna bilər. Silinmiş məlumatın bərpasına zəmanət verilmir.

8. Əlaqə

Sorğunun vəziyyəti və ya etiraz üçün destek@lamia.az və +994506632455 vasitəsilə ATLM MMC ilə əlaqə saxlayın.